



DomaCare

TOIMINNANOHJAUSJÄRJESTELMÄ

www.domacare.fi

TURVALLINEN ASIAKASTIETOJEN KÄSITTELY JA SÄILYTYS

DomaCaren asiakastietojen käsittely, tallentaminen ja muokkaaminen tapahtuu aina suojattujen yhteyksien kautta. Ylläpidämme ja kehitämme tietoturvaa jatkuvasti ottaen huomioon uusimmat hoitoalaa koskevat lait ja säädökset.

DomaCare käyttää palvelinyhteyksien muodostamiseen samanlaisia suojausvarmenteita, kuin mitä suomalaiset verkkopankitkin omien yhteyksiensä turvallisuuden takaamiseksi. DomaCaren avulla kaikki keräämäsi asiakastiedot ovat aina helposti ja turvallisesti saatavilla.

Tietojen säilytys varmennettuna suomalaisilla palvelimilla

Tallennamme DomaCaren kautta kirjatut asiakastiedot ajantasaisten tietoturva-vaatimusten mukaisille palvelimille, jotka varmuuskopioidaan säännöllisesti. Kaikki tietojen käsittely ja tallentaminen tapahtuu

aina Suomen lakeja noudattaen sekä Suomen rajojen sisäpuolella.

DomaCaren asiakastietokanta ja sovelluspalvelin sijaitsevat UpCloud Oy:n ylläpitämässä palvelinhotellissa Helsingissä. UpCloud Oy on johtava palvelininfrastruktuuriratkaisujen toimittaja Suomessa, joka on tarjonnut palvelinkapasiteettiä esimerkiksi Kansalaisaloite.fi ja muihin valtionhallinnon palveluihin. UpCloudin palvelimet sijaitsevat KATAKRI-sertifioidussa palo- ja murto suojaatussa palvelintilassa.



GDPR eli EU:n uusi tietosuojaa-asetus

DomaCare vastaa EU:n uuden tietosuojaa-asetuksen vaatimuksia ja ohjelman käytön voi aloittaa huoletta.



Asiakaspalvelu

020 7424 090

tuki@domacare.fi

www.domacare.fi